

Cliente de Picis

Parkview Health ha reducido drásticamente costes y tiempo de documentación mejorando a la vez el cumplimiento de los indicadores esenciales



Parkview Health es un sistema de salud comunitario sin ánimo de lucro que presta sus servicios a más de 820.000 habitantes del noreste del estado de Indiana. Como empresa con más empleados de la región, superando los 7.000, Parkview Health dirige múltiples hospitales y cuenta con una extensa red de atención primaria y médicos especialistas.

Afrontando los retos de los cuidados críticos

Como departamento de urgencias de nivel II, uno de los objetivos de Parkview Health es encontrar la forma de ofrecer información más completa y precisa sobre los pacientes en estado más crítico para ayudar a reducir las complicaciones y fomentar la mejora de resultados. Para facilitar la consecución de este objetivo, Parkview necesitaba un sistema de información para cuidados críticos que soportara mejor la gestión de los cuidados a lo largo de todo el proceso de la UCI. Después de analizar las opciones disponibles, Picis Critical Care Manager, parte de la familia CareSuite® de soluciones para las áreas de críticos, fue seleccionado para automatizar los registros de la UCI. También por facilitar al personal clínico la información

Breve perfil

Parkview Health

Perfil de la institución: Seis hospitales con más de 150 camas de UCI y cuidados intensivos en el noreste del estado de Indiana, USA, 3.500 usuarios del sistema Picis.

Desafío: Permitir que el personal de enfermería pueda focalizarse en el cuidado del paciente y reducir el esfuerzo dedicado a la documentación. La mejora de la productividad y el cumplimiento de otros indicadores constituían metas secundarias.

Soluciones de Picis implantadas:
Critical Care Manager

Resultados:

- Reducción de un 47% del tiempo empleado en la documentación de enfermería
- Reducción de 466.732 dólares (337.087,11€) en los costes anuales de documentación
- Incremento del cumplimiento de los indicadores esenciales en más de un 25%
- Eliminación de la fragmentación de la historia del paciente
- Documentación más inteligible para el personal de enfermería
- Disminución de las horas extras del personal clínico para completar la documentación después de su turno

Interoperabilidad:

- GE Centricity
- SoftLab
- Dispositivos portátiles PatientKeeper™
- Streamline Health Access Anywhere



- necesaria para distinguir las relaciones causa-efecto en el registro del paciente y ayudarlo a tomar mejores decisiones.

En mayo del 2004, Critical Care Manager se activó en Parkview Hospital, una instalación con 575 camas localizada en la ciudad de Fort Wane, Indiana. La aplicación de Picis se usó para prestar asistencia en las áreas de cuidados críticos en todo el sistema de Parkview Health, incluyendo UCI médica y cardíaca, unidades de recuperación y UCI neonatal. Sin embargo, desde el inicio continuaron usando diferentes métodos de documentación.

Optimización de los registros de cuidados críticos

En marzo de 2008, Parkview Health emprendió un proyecto para optimizar sus registros de cuidados críticos. “Contábamos con un registro híbrido y estábamos usando varios medios para documentar los cuidados, incluyendo papel, Critical Care Manager y Centricity de GE, como sistemas de información de nuestro hospital” declara Sara Schneider, DUE (Diplomada Universitaria en Enfermería) y analista senior de sistemas de información de aplicaciones clínicas. El registro híbrido resultó en inconsistencias en el cuidado de los pacientes y el incumplimiento de los estándares de documentación de organizaciones como la CMS y la Joint Commission, tales como el Surgical Care Improvement Project (SCIP). “El personal clínico notó que el proceso de documentación tardaba demasiado y se estaba relegando el cuidado del paciente a un segundo plano” declara Schneider. “Esto se contradecía directamente con la misión y la visión de Parkview Health de ofrecer una calidad sobresaliente en el cuidado del paciente mediante el uso de la información y la tecnología.”

Después de un análisis detallado de los requisitos de documentación de enfermería, un equipo multidisciplinar determinó que Critical Care Manager era la plataforma ideal para optimizar el flujo de trabajo en la UCI, así como en el registro de cuidados críticos de Parkview Health. Se transfirió toda la documentación a Critical Care Manager, donde el nuevo registro se benefició de los protocolos del sistema para individualizar la documentación del paciente, y se usaron sus herramientas para mejorar el cumplimiento del reglamento. Asimismo, se diseñaron esquemas de pantalla para mostrar la información clave del paciente de forma clara y concisa. De

este modo, el personal del área de salud puede revisar rápidamente el impacto de las decisiones clínicas. “Antes de contar con Critical Care Manager, los usuarios debían recurrir a múltiples sistemas para revisar la información que les ayudara a tomar decisiones causa-efecto” manifiesta Schneider.

Los registros unificados producen resultados cuantificables

Antes de que Parkview Health empezara a usar Critical Care Manager, y nueve meses después, se llevaron a cabo unos estudios para todo el registro de cuidados críticos. Los resultados fueron impresionantes:

- Con el registro híbrido, la documentación suponía el 24,1% del tiempo de trabajo del personal de enfermería de la UCI. Después de implementar Critical Care Manager dicho **tiempo de documentación se redujo un 13% resultando en un descenso del 47%**
 - Una vez el nuevo sistema y los procedimientos se implementaron, el coste de la documentación del personal de enfermería se redujo a 1.278 dólares por día, unos 938.856 euros, **resultando en la reducción en costes de documentación de 466.732 dólares por año, lo que equivale a unos 342.870 euros**
 - Parkview tiene varios indicadores esenciales que se han de presentar a organismos reguladores, incluyendo datos del SCIP y estadísticas sobre neumonía adquirida en la comunidad, insuficiencia cardíaca congestiva e infarto agudo de miocardio. El registro de cuidados críticos optimizado **mejoró el cumplimiento de los indicadores un 92%, lo cual supuso un aumento de más del 25%**
- La satisfacción del equipo de enfermería y del resto de la unidad con respecto a la documentación electrónica ha mejorado drásticamente. El porcentaje de personal de enfermería que cree que la **documentación muestra un cuadro completo para comprender el estatus del paciente se ha triplicado**, así como también lo ha hecho el número de los que piensan que la documentación representa una descripción precisa del paciente

“Concediéndole al personal de enfermería más tiempo para realizar sus tareas a pie de cama podemos constatar mejores resultados, más satisfacción por parte de los pacientes y del personal, así como una documentación más rigurosa.”



► Más tiempo para cuidar del paciente

Como resultado de la iniciativa de optimizar el área de críticos, el personal clínico utiliza menos tiempo para la documentación, aunque produce registros de mayor calidad. Esto permite que el personal clínico se centre más en la atención a los pacientes y mejora su satisfacción. Por ejemplo:

- El personal clínico tiene más tiempo para cuidar directamente de los pacientes y sus familias
- Toda la documentación clínica se centra en el paciente, lo que proporciona un historial individualizado del cuidado de cada paciente de la UCI
- Los registros en línea son accesibles rápidamente de forma que el personal clínico puede acceder a ellos a la hora de tomar decisiones
- El proceso de documentación ha mejorado drásticamente, reduciendo, e incluso eliminando, el proceso de documentación después de turnos

“Concediéndole al personal de enfermería más tiempo para realizar sus tareas a pie de cama podemos constatar mejores resultados, más satisfacción por parte de los pacientes y del personal, así como una documentación más rigurosa.” confirma Michael GeRue, director de enfermería de Cuidados Intensivos.

Planes futuros

Parkview Health está explorando nuevas e innovadoras formas de utilizar Critical Care Manager para promover sus iniciativas de calidad incluyendo el uso de funciones analíticas contenidas en el sistema para entender cómo mejorar el cuidado en el hospital.

“Se pueden crear indicadores de cuidado para diversos tratamientos tales como pacientes con vías centrales o con medidas de contención física, lo cual quizás nos ayude a establecer protocolos de prácticas recomendables”, declara Schneider.

“Asimismo, estamos considerando Picis eView para Critical Care Manager™, una herramienta basada en web que puede proporcionar acceso al registro clínico del paciente sin necesidad de que el personal clínico esté a pie de cama,” continúa Schneider. “Al ofrecer una visión general de la unidad, creemos que el triaje de los pacientes será más rápido.” ■

Para más información, visite www.picis.es o llame al **93 254 10 10**.

